

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

Dátum účinnosti: 9. marca 2026 | Posledná aktualizácia: 9. marca 2026

1. ÚVOD

Vitajte v ByTech s.r.o. („my“, „náš“ alebo „nás“). Prevádzkujeme SaaS platformu na adrese <https://www.lodgesense.com/> (ďalej len „Služba“). Tieto Zásady ochrany súkromia vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame, zverejňujeme a chránime vaše informácie pri používaní našej Služby.

Prosím, prečítajte si tieto zásady ochrany súkromia pozorne. Ak nesúhlasíte s podmienkami týchto zásad, prosím, nepristupujte k Službe.

2. INFORMÁCIE, KTORÉ ZHROMAŽÐJEME

Môžeme zhromažďovať informácie o vás rôznymi spôsobmi. Informácie, ktoré môžeme zhromažďovať prostredníctvom Služby, zahŕňajú:

2.1 Osobné údaje

Osobné identifikačné informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete, keď prejavíte záujem o získanie informácií o nás alebo našich produktoch a službách, alebo nás inak kontaktujete.

Osobné informácie, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať:

- Meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo

2.2 Údaje o používaní

Môžeme automaticky zhromažďovať určité informácie, keď navštívite, použijete alebo prechádzate Službou. Tieto informácie môžu zahŕňať:

- IP adresu, typ prehliadača a verziu prehliadača
- Navštívené stránky, čas a dátum návštevy, čas strávený na stránkach
- Informácie zhromaždené prostredníctvom cookies a podobných sledovacích technológií

3. POUŽITIE VAŠICH INFORMÁCIÍ

Zhromaždené informácie môžeme použiť na rôzne účely, vrátane:

- Poskytovanie, prevádzkovanie a údržba našej Služby
- Zlepšovanie, personalizácia a rozširovanie našej Služby
- Pochopenie a analýza spôsobu, akým používate našu Službu
- Vývoj nových produktov, služieb, funkcií a funkcionalít
- Komunikácia s vami pre zákaznícky servis, aktualizácie a marketingové účely
- Spracovanie vašich transakcií

- Zasielanie e-mailov a notifikácií
- Odhaľovanie a predchádzanie podvodom
- Plnenie zákonných povinností

4. POSKYTOVATELIA SLUŽIEB TRETEJ STRANY

Vaše informácie môžeme zdieľať s poskytovateľmi služieb tretej strany, ktorí vykonávajú služby v našom mene, vrátane:

- **Google Analytics:** analýza webových stránok a sledovanie správania používateľov
- **Google Ads / AdSense:** reklamné účely
- **Stripe:** spracovanie platieb
- **SendGrid / Twilio:** e-mailová a SMS komunikácia
- **Cloudflare:** CDN a bezpečnostné služby
- **Hotjar:** analýza správania používateľov a tepelné mapy

Títo poskytovatelia služieb tretej strany majú prístup k vašim osobným informáciám len na vykonávanie konkrétnych úloh v našom mene a sú povinní ich nezverejňovať ani nepoužívať na žiadny iný účel.

5. COOKIES A SLEDOVACIE TECHNOLOGIE

Používame cookies a podobné sledovacie technológie na sledovanie aktivity v našej Službe a ukladanie určitých informácií. Sledovacie technológie, ktoré používame, môžu zahŕňať signály (beacons), značky (tags) a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšovanie a analýzu našej Služby.

Môžete nastaviť váš prehliadač tak, aby odmietal všetky cookies alebo aby vás upozornil, keď sa cookie odosiela. Avšak, ak cookies neprijmete, nemusíte byť schopní používať niektoré časti našej Služby.

6. VAŠE PRÁVA PODĽA GDPR (EUTOPSKÍ POUŽÍVATELIA)

Ak ste rezidentom Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), máte určité práva na ochranu údajov podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR):

- **Právo na prístup:** Máte právo požiadať o kópie vašich osobných údajov.
- **Právo na opravu:** Máte právo požiadať o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie:** Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov za určitých podmienok.
- **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov za určitých podmienok.
- **Právo na prenositeľnosť údajov:** Máte právo požiadať o prenos vašich osobných údajov do inej organizácie alebo priamo k vám.
- **Právo namietat:** Máte právo namietat proti spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok.

Na uplatnenie ktoréhokoľvek z týchto práv nás kontaktujte na info@lodgesense.com.

9. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Používame administratívne, technické a fyzické bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných informácií. Avšak žiadny bezpečnostný systém nie je neprenikuteľný a nemôžeme zaručiť absolútnu bezpečnosť našich systémov.

10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Vaše osobné informácie budeme uchovávať len tak dlho, ako je to nevyhnutné na splnenie účelov uvedených v týchto Zásadách ochrany súkromia, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšiu dobu uchovávania.

11. SÚKROMIE DETÍ

Naša Služba nie je určená pre deti mladšie ako 13 rokov. Vedome nezhrmažďujeme osobné informácie od detí mladších ako 13 rokov. Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a verte, že vaše dieťa nám poskytlo osobné informácie, kontaktujte nás na info@lodgesense.com.

12. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY SÚKROMIA

Tieto Zásady ochrany súkromia môžeme z času na čas aktualizovať. O akýchkoľvek zmenách vás budeme informovať zverejnením nových Zásad ochrany súkromia na tejto stránke a aktualizáciou dátumu „Posledná aktualizácia“.

Odporúčame vám pravidelné prechádzanie týchto Zásad ochrany súkromia pre prípadné zmeny. Zmeny týchto Zásad ochrany súkromia sú účinné od momentu ich zverejnenia na tejto stránke.

13. KONTAKTUJTE NÁS

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany súkromia, kontaktujte nás:

E-mail: info@lodgesense.com

Web: <https://www.lodgesense.com/>

Adresa: Kvetná 404/15, Čereňany 97246

Používaním Služby spoločnosti ByTech s.r.o. potvrdzujete, že ste si prečítali a porozumeli týmto Zásadám ochrany súkromia.