

OBCHODNÉ PODMIENKY

Posledná aktualizácia: 9. marca 2026

1. ÚVOD

Vitajte v ByTech s.r.o. (ďalej len „Spoločnosť“, „my“, „nás“ alebo „naše“). Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú váš prístup k službám a ich používanie na stránke <https://www.lodgesense.com/> a na našej SaaS platforme (spoločne ďalej len „Služba“).

Prístupom k Službe alebo jej používaním súhlasíte s týmito Podmienkami. Ak s týmito Podmienkami nesúhlasíte, prosím, Službu nepoužívajte.

2. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Podmienok, kontaktujte nás:

E-mail: info@lodgesense.com

Web: <https://www.lodgesense.com/>

Adresa: Kvetná 404/15, Čereňany 97246

3. SÚHLAS S PODMIENKAMI

Používaním Služby vyhlasujete a zaručujete, že:

- Máte najmenej 18 rokov (alebo ste dosiahli vek dospelosti vo vašej jurisdikcii)
- Máte právnu spôsobilosť uzavrieť tieto Podmienky
- Budete dodržiavať všetky platné zákony a predpisy

4. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

Používaním našej Služby súhlasíte s nasledujúcim:

4.1 Poskytovanie presných informácií

Súhlasíte s poskytovaním pravdivých, presných, aktuálnych a úplných informácií pri používaní Služby. Ste povinní bezodkladne aktualizovať všetky informácie tak, aby boli presné a aktuálne.

4.2 Zabezpečenie účtu

Ste zodpovední za zachovanie dôvernosti vašich prihlasovacích údajov a za všetky aktivity, ktoré sa uskutočnia pod vašim účtom. Ste povinní nás okamžite informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití vášho účtu alebo akomkoľvek inom narušení bezpečnosti.

4.3 Dodržiavanie zákonov

Súhlasíte s používaním Služby len na zákonné účely a v súlade s týmito Podmienkami. Budete dodržiavať všetky platné zákony a predpisy.

4.4 Rešpektovanie práv duševného vlastníctva

Súhlasíte s rešpektovaním všetkých autorských práv, ochranných známk, patentov a iných práv duševného vlastníctva. Nebudete kopírovať, distribuovať, upravovať ani vytvárať odvodené diela z akéhokoľvek obsahu bez náležitého povolenia.

5. ZAKÁZANÉ AKTIVITY

Súhlasíte, že sa NEBUDETE zapájať do žiadnej z nasledujúcich zakázaných aktivít:

5.1 Nezákonný alebo škodlivý obsah

Nesmiete nahrávať, zverejňovať, prenášať ani zdieľať žiadny obsah, ktorý je nezákonný, podvodný, hanlivý, obscénny, pornografický, obťažujúci, vyhrážajúci sa, nenávistný alebo inak nevhodný.

5.2 Obťažovanie alebo zneužívanie

Nesmiete obťažovať, šikanovať, zastrašovať, vyhrážať sa ani zneužívať žiadnu osobu alebo subjekt. Nesmiete sa zapájať do žiadneho konania, ktoré by mohlo byť považované za škodlivé pre iných.

5.3 Spam alebo nevyžiadaná komunikácia

Nesmiete posilať spam, reťazové listy, hromadné zásielky ani žiadny nevyžiadaný propagačný alebo komerčný obsah. Nesmiete používať Službu na marketingové účely bez nášho výslovného písomného súhlasu.

5.4 Hacking alebo neoprávnený prístup

Nesmiete sa pokúšať získať neoprávnený prístup k akejkoľvek časti Služby, účtom iných používateľov, počítačovým systémom alebo sieťam. Nesmiete skúmať, skenovať ani testovať zraniteľnosť žiadneho systému alebo siete, ani porušovať bezpečnostné alebo autentifikačné opatrenia.

5.5 Škodlivý softvér

Nesmiete nahrávať, prenášať ani distribuovať žiadne vírusy, červy, malvér, ransomvér, spyvér ani iný škodlivý kód určený na poškodenie alebo narušenie Služby alebo iných používateľov.

5.6 Porušovanie práv duševného vlastníctva

Nesmiete porušovať autorské práva, ochranné známky, patenty, obchodné tajomstvá ani iné práva duševného vlastníctva. Nesmiete používať Službu na distribúciu pirátskych alebo neoprávnených kópií autorsky chránených diel.

5.7 Odcudzenie identity alebo zavádzanie

Nesmiete sa vydávať za inú osobu alebo subjekt, ani nepravdivo uvádzať alebo skresľovať vašu príslušnosť k akejkoľvek osobe alebo subjektu. Nesmiete používať falošné identity ani zavádzajúce informácie.

6. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

6.1 Vlastníctvo obsahu

Všetok obsah, funkcie a funkcionalita Služby, vrátane, ale nielen, textov, grafiky, lôg, obrázkov, softvéru a dizajnu, sú vlastníctvom spoločnosti ByTech s.r.o. a sú chránené autorským právom, ochrannými známkami a inými zákonmi o duševnom vlastníctve.

6.4 Ochrana ochranných známk

Názov ByTech s.r.o., logo a všetky súvisiace názvy, logá, názvy produktov a služieb, dizajny a slogany sú ochrannými známkami spoločnosti ByTech s.r.o. Tieto známky nesmiete používať bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

7. VYLÚČENIE ZÁRUK A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

7.1 Služba „tak, ako je“ a „ako je dostupná“

SLUŽBA JE POSKYTNUTÁ „TAK, AKO JE“ A „AKO JE DOSTUPNÁ“ BEZ AKÝCHKOĽVEK ZÁRUK, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH, VRÁTANE, ALE NIELEN, IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠOVANIA PRÁV.

7.2 Žiadne záruky

BYTECH S.R.O. NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY ANI VYHLÁSENIA O PRESNOSTI, SPOĽAHLIVOSTI, ÚPLNOSTI ALEBO VČASNOSTI SLUŽBY ALEBO JEJ OBSAHU. NEZARUČUJEME, ŽE SLUŽBA BUDE NEPRERŠOVANÁ, BEZPEČNÁ ALEBO BEZ CHÝB.

7.3 Žiadna záruka výsledkov

NEZARUČUJEME, ŽE DOSIAHNETE AKÉKOĽVEK KONKRÉTNE VÝSLEDKY Z POUŽÍVANIA SLUŽBY. VAŠE VÝSLEDKY SA MÔŽU LÍŠIŤ.

7.5 Technické problémy a výpadky

SLUŽBA MÔŽE BYŤ PREDMETOM PRERUŠENÍ, ONESKORŠENÍ ALEBO CHÝB V DÔSLEDKU TECHNICKÝCH PROBLÉMOV, ÚDRŽBY ALEBO INÝCH FAKTOROV MIMO NAŠEJ KONTROLY. NIE SME ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE VÝPADKY ANI TECHNICKÉ PROBLÉMY.

7.6 Obmedzenie zodpovednosti

V NAJVÄČŠEJ MOŽNEJ MIERE POVOLENEJ ZÁKONOM SPOLOČNOSŤ BYTECH S.R.O. NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ALEBO SANKČNÉ ŠKODY, VRÁTANE, ALE NIELEN, STRATY ZISKU, ÚDAJOV, POUŽÍVANIA, DOBRÉHO MENA ALEBO INÝCH NEHMOTNÝCH STRÁT.

7.8 Žiadna zodpovednosť za stratu dát

NIE SME ZODPOVEDNÍ ZA AKÚKOĽVEK STRATU, POŠKODENIE ALEBO NEOPRÁVNENÝ PRÍSTUP K VAŠIM DÁTAM, OBSAHU ALEBO INFORMÁCIÁM. STE VÝLUČNE ZODPOVEDNÍ ZA UDRŽIAVANIE ZÁLOH.

7.9 Používateľ je zodpovedný za zálohovanie

STE VÝLUČNE ZODPOVEDNÍ ZA ZÁLOHOVANIE VAŠICH DÁT A OBSAHU. ODPORÚČAME, ABY STE PRAVIDELNE ZÁLOHOVALI VŠETKY DÔLEŽITÉ DÁTA ULOŽENÉ V SLUŽBE ALEBO PRENÁŠANÉ CEZ ňU.

7.10 Žiadna zodpovednosť za konanie používateľov

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

8.2 Opakujúce sa účtovanie

Prihlásením sa k odberu Služby nás oprávňujete účtovať vašu platobnú metódu na opakujúcom sa základe (mesačne, ročne alebo inak určené), pokiaľ svoje predplatné nezrušíte.

8.3 Automatické obnovenie

Vaše predplatné sa automaticky obnoví na konci každého účtovacieho obdobia, pokiaľ ho nezrušíte pred dátumom obnovenia. Ste zodpovední za zrušenie predplatného, aby ste predišli budúcim poplatkom.

8.4 Dane a poplatky

Všetky ceny sú uvedené bez príslušných daní a poplatkov. Ste zodpovední za zaplatenie akejkoľvek dane z predaja, dane z používania, dane z pridanej hodnoty (DPH) alebo iných daní alebo poplatkov súvisiacich s používaním Služby.

8.6 Zásady vrátenia platby

Môžete požiadať o vrátenie platby v stanovenej lehote (napr. 30 dní) od nákupu. Kontaktujte info@lodgesense.com pre požiadanie o vrátenie platby.

8.7 Zrušenie kedykoľvek

Svoje predplatné môžete zrušiť kedykoľvek prostredníctvom nastavení vášho účtu alebo kontaktovaním info@lodgesense.com.

8.10 Spracovateľ platieb tretej strany

Platby spracováva spracovateľ platieb tretej strany (napr. Stripe, PayPal). Vaše platobné údaje podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam používania tretej strany.

8.11 Pozastavenie pri neúspešnej platbe

Ak platba zlyhá, môžeme pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k Službe, dokiaľ nebude platba prijatá. Nie sme zodpovední za akékoľvek prerušenie spôsobené neúspešnými platbami.

8.12 Zásady pri spätnom zúčtovaní

Ak podáte spätné zúčtovanie alebo platobný spor, môžeme pozastaviť alebo ukončiť váš účet. Môžeme vám tiež účtovať poplatok na pokrytie nákladov súvisiacich so spätným zúčtovaním.

9. UKONČENIE

9.1 Ukončenie za porušenie

Vyhradzujeme si právo pozastaviť alebo ukončiť váš účet, ak porušíte tieto Podmienky alebo sa zapojíte do akýchkoľvek zakázaných aktivít.

9.2 Ukončenie podľa nášho uváženia

Vyhradzujeme si právo pozastaviť alebo ukončiť váš účet kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu, podľa nášho výlučného uváženia.

9.3 Pozastavenie účtu

Môžeme dočasne pozastaviť váš účet z dôvodov vyšetrovania, bezpečnosti alebo podozrenia z porušenia týchto Podmienok.

9.5 Ukončenie bez predchádzajúceho oznámenia

Môžeme okamžite ukončiť váš účet bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa domnievame, že ste porušili tieto Podmienky alebo sa zapojili do nezákonnej činnosti.

9.8 Kontaktujte nás pre zatvorenie účtu

Pre zatvorenie vášho účtu nás musíte kontaktovať na info@lodgesense.com a požiadať o zatvorenie účtu.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1 Zmeny Podmienok

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť alebo aktualizovať tieto Podmienky. O významných zmenách vás budeme informovať zverejnením aktualizovaných Podmienok na našej webovej stránke. Vaše pokračujúce používanie Služby po zverejnení zmien predstavuje váš súhlas s upravenými Podmienkami.

10.2 Rozhodné právo

Tieto Podmienky sa riadia a vykladajú v súlade s právnym poriadkom jurisdikcie, v ktorej sídli ByTech s.r.o., bez ohľadu na kolízne normy.

10.3 Riešenie sporov

Akékoľvek spory vyplývajúce z týchto Podmienok alebo súvisiace so Službou sa riešia záväzným arbitrážnym konaním, s výnimkou prípadov, kde to zakazuje zákon.

10.4 Oddeliteľnosť

Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok uzná za neplatné alebo nevmáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú platné a vymáhateľné.

10.5 Úplnosť dohody

Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou ByTech s.r.o. ohľadne Služby a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody a dorozumenia.

10.6 Vzdanie sa práva

Naše neuplatnenie akéhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok nepredstavuje vzdanie sa tohto ustanovenia ani nášho práva ho v budúcnosti uplatniť.

10.7 Postúpenie

Nesmiete postúpiť ani previesť tieto Podmienky ani vaše práva podľa nich bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. My môžeme postúpiť tieto Podmienky bez obmedzenia.

10.8 Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Podmienok, kontaktujte nás na info@lodgesense.com.

Používaním Služby spoločnosti ByTech s.r.o. potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a súhlasíte s týmito Obchodnými podmienkami.